

2. OVER ONS

Compliment of klacht?

Wij doen onze best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over ons of over het bedrijf dat in opdracht van de VvE werkt. Wij horen dat graag van u. Dit zien wij als een kans om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, zodat wij u in de toekomst beter kunnen helpen. Soms lukt het niet een vergissing recht te zetten of kunt u zich niet vinden in de door ons voorgestelde oplossing. Dan groeit een klacht uit tot een geschil. Intrema BV is aangesloten bij de "Geschillencommissie VvE Management". De klacht moet zijn ingediend door de VvE. Bent u tevreden dan is het natuurlijk ook altijd leuk om dit te horen!

-oOo-