

## 5. KWALITEIT

### NEN-EN-ISO 9001:2015

Betrouwbaarheid, kwaliteit, service en prijs spelen een belangrijke rol bij de keuze van een Vereniging van Eigenaren voor een (administratief) beheerder. Om u te helpen bij het maken van die keuze heeft Intrema BV ervoor gekozen om haar gehele organisatie te laten doorlichten door de specialisten van SKW (Samen Kwaliteit Waarborgen). Intrema BV behoort nu tot het selecte gezelschap die het SKW certificaat mogen voeren. Wij profileren ons dan ook in de markt als organisatie met de meerwaarde waar een VvE naar zoekt.

Kwaliteitssysteemcertificatie, ook wel bekend als ISO-certificatie, heeft betrekking op de gehele Intrema organisatie. Met kwaliteitssysteemcertificatie wordt de structuur van de organisatie verbeterd door het vastleggen van heldere taken en bevoegdheden. Intrema BV is NEN-EN-ISO 9001:2015 gecertificeerd op het "Ontwikkelen, het doen uitvoeren en begeleiden van onderhoudsplannen voor woongebouwen en het ondersteunen daarin van besturen van Verenigingen van Eigenaren".

