

## 5. KWALITEIT

### Persoonscertificering

Hoe langer hoe meer komt er vanuit de markt (en overheid) meer de vraag om het VvE beheer te verbeteren.

Hoewel Intrema BV als bedrijf gecertificeerd VvE-beheerder ISO9001, BRL5016 en BRL 9500 gecertificeerd is, heeft de directie besloten om ook de individuele stafmedewerkers persoonlijk te laten certificeren, de opleiding wordt extern gegeven. In de opleiding worden de cursisten geconfronteerd met de theorie en praktijk van alle facetten van het VvE beheer, uitvoerend (dagelijks beheer, techniek), financiële beoordeling (begroting, jaarrekening, reservefonds) en juridisch (appartementrecht, huurrecht, modelreglementen). Daardoor kan de persoonlijk gecertificeerde beheerder de VvE adequaat adviseren. Hij/zij beschikt over voldoende kennis van de BRL Persoonscertificering VvE beheer en relevante certificatieschema's. Hij of zij kent daarnaast de branche! Kan binnen de structuur van de VvE en prioriteiten stellen, heeft een goed inzicht om problemen aan te pakken.

*(Intrema BV heeft op dit moment 6 persoonlijk gecertificeerde beheerders en 2 in opleiding)*

